

## De Zūmo

door Luuk - 30 november 2015

Na bijna zes jaar van trouwe dienst is mijn Zūmo 550 niet geheel compleet meer. Tijdens één van de ritten bleek de aan/ uit knop er ineens niet meer in te zitten; een veel voorkomend probleem, zo kon je op internet lezen. Na ca. 100.000 km was de Zūmo aan vervanging toe.

De Zūmo 390 is natuurlijk een prima opvolger en is weer een stukje moderner. Zo maakt deze gebruik van de nieuwere NTU-kaartmateriaal i.p.v. de NT-kaarten. Wat het verschil precies is weet ik (nog) niet, maar volgens internet bronnen kan de U te maken met Unicode óf met Umfahren.

In Japan hadden we al gemerkt dat de normale (Japanse) NT kaarten van <http://garmin.openstreetmap.nl/> zowel in de oude (550) en de nieuwe Zūmo's (590) te gebruiken zijn; het verschil kan dus niet echt groot zijn.

Nou wilde ik ook een kaart van USA/ Canada hebben, met lifetime upgrade.

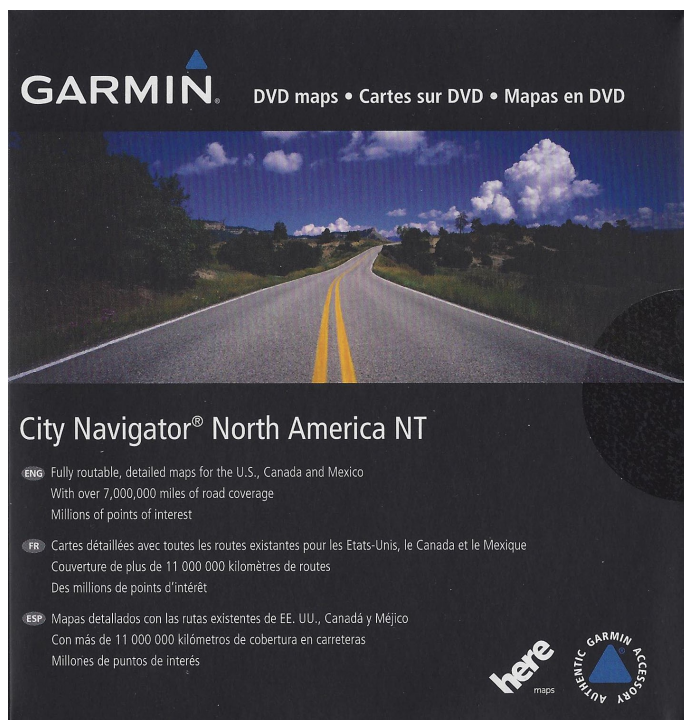


Zūmo 550 - zonder aan/ uit knop

Maar eens gemaïld met een bekende computerwinkel en deze wist te melden dat een DVD aangeschaft moest worden. Hier kan dan een lifetime upgrade aan worden gekoppeld. Bij de vraag of ze dit zeker wisten, kreeg ik van een andere medewerker het bericht dat dit zo toch ècht niet gaat. Een DVD was niet meer leverbaar, maar een SD-card zou de oplossing zijn. Een lifetime upgrade is onmogelijk. Fijne helpdesk!

Dan deze vraag ook maar bij de Garmin helpdesk neergelegd. Het antwoord was .... een DVD bestellen en daar een lifetime upgrade aan koppelen. Ook maar eens gevraagd of dit echt zo was en ..... de backoffice wist te melden dat dit ècht niet kon en een lifetime upgrade ècht niet mogelijk is. Een NT kaart in een Zūmo 390 was, zo kon je eruit opmaken, een soort vloeken in de kerk. Wat voor mij dan wel de beste oplossing was, bleef onduidelijk. Nou daar heb je wat aan, zo'n helpdesk!

De DVD was alleen op de Garmin website te bestellen en winkels hebben deze niet meer in het assortiment. Deze leveren alleen nog de SD-card (ook een NT versie overigens). Bij de specificaties van de DVD stond overigens expliciet vermeld dat deze geschikt was voor de Zūmo 390. Dus toch de DVD besteld met de NT kaart van Noord Amerika en geïnstalleerd op de computer. Daarna de USA kaarten op een SD-card gezet met BaseCamp 'kaarten installeren'; 'Good old' MapInstall start dan op. De Noord Amerika kaarten (ca. 2Gb) passen overigens niet in het povere interne Zūmo geheugen.



DVD City Navigator North America NT

Zo te zien werken deze kaarten prima op de Zūmo 390 en op de computer. Ook een lifetime upgrade is hieraan te koppelen. De eerstvolgende keer in de USA ga ik de kaarten maar eens uitproberen, alvorens de lifetime upgrade aan te schaffen.

Na deze zeer bedroevende "hulp" van de diverse helpdesks, ga ik me voorlopig eerst maar eens verdiepen in de 'zachte' en 'harde' punten. Wel een mooi ding overigens, zo'n Zūmo 390.